

SGS 神秘顧客評審計劃

助你突圍而出 提升服務水平 保障公司商譽

公司要保護來之不易的商譽，良好及可靠的顧客服務實在是不二法門。

為了吸引顧客，留住顧客的心，很多公司不只在產品的種類及品質上做工夫，更積極提升員工的待客技巧，例如制訂服務守則供員工遵守，為員工安排培訓及實地教練，務本令到顧客有賓至如歸的感覺。

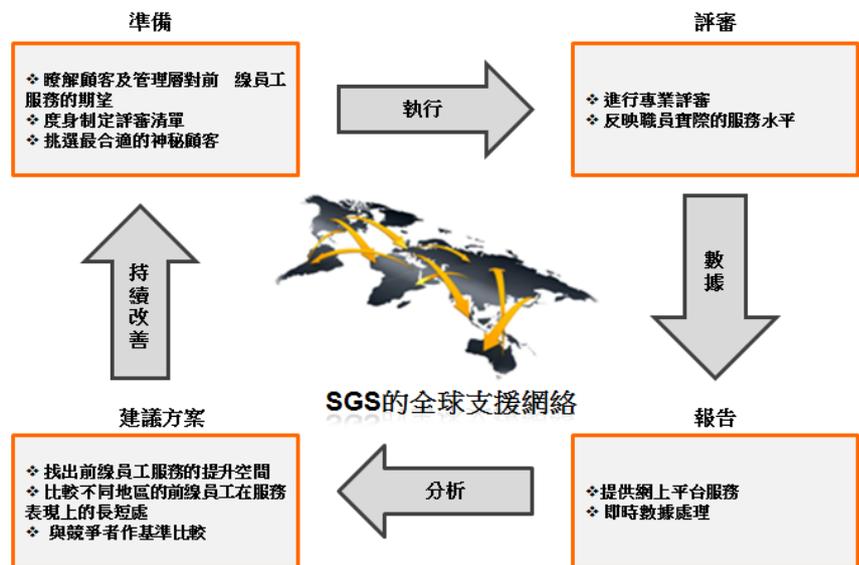
香港通用公證行明白到準確及快捷的評核資料能讓公司及時制定提升方案。有見及此，SGS的神秘顧客評審特意提供網上平台服務，客戶只需登入網站，就能瀏覽神秘顧客最新上傳的評核問卷；而有關服務表現的統計資料，亦會隨之更新，令客戶更快掌握前線人員的動態及有助帶動企業的銷售額。

我們提供全球跨地域的專業服務，我們強大的優秀神秘顧客團隊，半數以上成員來自我們的全職員工，每位評審員必先經過我們嚴謹的培訓及考試（包括筆試、模擬現場評審考試，及實習試）。在每個項目進行前，我們都會舉行工作介紹會，確保所有評審員的評核指標一致。

想了解更多關於成功的神秘顧客評核的準備功夫，如何取得員工的信任及支持，以及啓動企業提升服務的動力，歡迎參加“如何有效推動神秘顧客評審”研討會：

日期: 2012年10月5日
時間: 下午2:30至5:00
地點: 待定
費用: 每位港幣100元正

如有查詢，請電郵或致電聯絡我們，我們樂意為您解答！



香港通用公證行創立於1959年，一直擔當著品質服務的先鋒，擁有逾50年的本地專業經驗及1200多名訓練有素的專家。作為「一站式」品質服務的領導者，香港通用公證行致力為不同行業的產品提供卓越的測試、驗證、技術顧問及檢驗服務。此外，透過培訓及認證的專業服務，亦協助不少客戶提升其管理水平。香港通用公證行服務對象廣泛，客戶包括商業客戶、政府部門及國際機構等。

FOR ENQUIRIES:

Hong Kong

國際認證服務部
T +852 3543 7928
F +852 2333 2257
E hk.ssc@sgs.com

© 2011 SGS. All rights reserved. The information contained herein is provided "as is" and SGS does not warrant that it will be error-free or will meet any particular criteria of performance or quality. Do not quote or refer any information herein without SGS' prior written consent. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.